

## **Algemene Voorwaarden - Noordzij Partners B.V.**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden voor verlening van diensten zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Noordzij Partners B.V. ("Noordzij Partners") en enige derde ("opdrachtgever") tot stand komen, waarbij Noordzij Partners bepaalde werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
3. Overeenkomsten tussen Noordzij Partners en opdrachtgever komen slechts tot stand indien en voor zover Noordzij Partners een opdracht schriftelijk aanvaardt of door Noordzij Partners uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
4. Een aanbieding of prijsopgave bindt Noordzij Partners niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of prijsopgave kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk door Noordzij Partners zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
6. Indien sprake is van een overeenkomst gesloten met meer dan één opdrachtgever zullen al deze opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de overeenkomst op een opdrachtgever rusten.
7. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door Noordzij Partners en zijn de bestuurders alsmede degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan Noordzij Partners niet door hun dood, ondercuratelestelling of faillissement.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

### **Artikel 2 - Uitvoering overeenkomst**

1. Alle werkzaamheden die door Noordzij Partners worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Resultaten van verrichte diensten worden evenwel nadrukkelijk niet gegarandeerd.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie die Noordzij Partners naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Zonder toestemming van opdrachtgever zal Noordzij Partners de haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde informatie niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Opdrachtgever is verplicht adreswijzigingen schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Noordzij Partners door te geven.

### **Artikel 3 - Leveringstermijn**

1. Een door Noordzij Partners opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Noordzij Partners geldende omstandigheden en gaat in, voor zover afhankelijk van prestaties van opdrachtgever dan wel derden, op het tijdstip waarop die prestaties door opdrachtgever dan wel van derden zijn verricht. Deze leveringstermijn zal door Noordzij Partners zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zij kan daar niet voor instaan. Indien Noordzij Partners voorziet dat levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal zij opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding ter zake en evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 4 - Honorarium**

1. Het honorarium van Noordzij Partners is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend aan de hand van de door Noordzij Partners van tijd tot tijd gehanteerde tarieflijsten. Bepalend voor het in rekening te brengen tarief is het moment waarop de gefactureerde werkzaamheden zijn verricht. Door Noordzij Partners te maken bijkomende kosten, alsmede declaraties van ingeschakelde derden, worden apart in rekening gebracht.
2. Door Noordzij Partners aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben altijd een zuiver indicatief karakter en binden Noordzij Partners niet.
3. Noordzij Partners is gerechtigd eventuele kostprijsverhogingen door te voeren in de door opdrachtgever te betalen prijs, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. Indien zulks binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst geschiedt, is opdrachtgever gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, tegen vergoeding van door Noordzij Partners in verband met de overeenkomst gemaakte kosten. Eventuele koerswijzigingen van vreemde valuta zijn ook kostprijsverhogingen.

4. Noordzij Partners is bevoegd om, indien zij dit wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht, andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend. Noordzij Partners is niet gehouden om opdrachtgever inzage te geven in de communicatie met en de declaraties van de hiervoor genoemde andere deskundigen.
5. Indien opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de werkzaamheden welke Noordzij Partners op grond van de overeenkomst moet verrichten en Noordzij Partners van oordeel is dat deze werkzaamheden daardoor worden geïntensiveerd, verzaamd of uitgebreid, dan is er sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen. Indien Noordzij Partners meent dat van meerwerk sprake is zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de werkzaamheden door Noordzij Partners kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Noordzij Partners daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

#### **Artikel 5 - Betaling**

1. Facturering geschiedt op nacalculatiebasis. De werkzaamheden en kosten zullen op basis van voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Alle declaraties dienen zonder korting of inhouding binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn betaald.
3. Indien een voorschotnota wordt verzonden heeft Noordzij Partners het recht pas een aanvang te maken met de uitvoering van de opdracht als deze voorschotnota is betaald.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Noordzij Partners op te schorten.
5. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van Noordzij Partners op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand. Daarenboven is opdrachtgever verplicht Noordzij Partners de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. Tot de buitengerechtelijke kosten worden gerekend incassokosten ten bedrage van 15% van het totaalbedrag met een minimum van 150,- Euro.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

1. Indien Noordzij Partners door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Duurt de overmachttoestand een maand dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Noordzij Partners als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Noordzij Partners onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Noordzij Partners kan worden verlangd, zulks ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij het bedrijf van Noordzij Partners of bij door haar ingeschakelde derden, alsmede ziekte van medewerkers.

#### **Artikel 7 - Reclames**

1. Opdrachtgever dient de uitvoering van de werkzaamheden door Noordzij Partners telkens, voor zover in zijn vermogen ligt, te inspecteren. Alle reclames inzake tekortkomingen bij de uitvoering van die werkzaamheden dienen binnen acht dagen na oplevering van die bepaalde werkzaamheden schriftelijk te geschieden. Reclames gedaan na de in dit artikellid genoemde termijnen, zijn niet ontvankelijk.
2. Noordzij Partners zal de voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft opdrachtgever geen aanspraken ter zake.
3. Indien opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden door Noordzij Partners en voorts niet in verzuim is, heeft Noordzij Partners de keus: (i) naar beste kunnen de werkzaamheden opnieuw uit te voeren teneinde de fout te

herstellen en (ii) een gedeelte van het overeengekomen honorarium te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren dan wel (iii) opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het overeengekomen honorarium te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Noordzij Partners ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

4. Indien Noordzij Partners producten dan wel werkzaamheden aan opdrachtgever levert die Noordzij Partners van derden heeft verkregen, is Noordzij Partners nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop Noordzij Partners ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

1. Noordzij Partners is ingeval van niet deugdelijk gebleken werkzaamheden tot geen verdere (vergoedings-)verplichting gehouden dan bepaald in artikel 7. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele andere schade, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst door Noordzij Partners is uitgesloten.
2. Voor het geval op enig moment in rechte zou komen vast te staan dat Noordzij Partners wél voor enige verdere schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst aansprakelijk is, is de vergoedingsplicht van Noordzij Partners in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Noordzij Partners uitkeert.
3. Indien Noordzij Partners bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik maakt van derden, is Noordzij Partners voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk, onverminderd de gehoudenheid van Noordzij Partners om bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid te betrachten.
4. De in lid 1 en lid 2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Noordzij Partners.
5. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Noordzij Partners, zal opdrachtgever Noordzij Partners vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering door Noordzij Partners van de werkzaamheden en zal opdrachtgever Noordzij Partners alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten vergoeden die Noordzij Partners lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 9 - Verzuim/Ontbinding**

1. Tenzij het gaat om een overeenkomst voor bepaalde tijd, kunnen opdrachtgever en Noordzij Partners te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd bestaat dit recht alleen voor de opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:408 BW (particulier).
2. Indien opdrachtgever heeft opgezegd op grond van artikel 9.1, heeft Noordzij Partners vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van opdrachtgever alsmede recht op vergoeding van additionele kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, bijvoorbeeld kosten met betrekking tot onderaannemen. Noordzij Partners behoudt bij opzegging in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van werkzaamheden voor Noordzij Partners extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Bij verzuim van opdrachtgever of in één van de in artikel 9.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Noordzij Partners op opdrachtgever, uit welchen hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Noordzij Partners bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
4. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Noordzij Partners binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
5. Het bepaalde in de artikelen 9.3 en 9.4 doet niet af aan de overige rechten van Noordzij Partners op grond van de wet en de overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.
6. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 9.3 en 9.4, zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Noordzij Partners op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Noordzij Partners op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

#### **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

1. Opdrachtgever zal Noordzij Partners voor alle schade (waaronder de juridische adviseurskosten) die Noordzij Partners zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Noordzij Partners die rechten geschonden zou

hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door opdrachtgever aan Noordzij Partners voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

#### **Artikel 11 – Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Noordzij Partners betrachten geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die tussen hen wordt uitgewisseld. Informatie dient als zodanig kenbaar gemaakt te worden of is vertrouwelijk indien dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien Noordzij Partners ingevolge een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak gehouden is (vertrouwelijke) informatie prijs te geven, komt opdrachtgever geen beroep op schadevergoeding, schadeloosstelling of ontbinding toe.

#### **Artikel 12 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Noordzij Partners, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Noordzij Partners het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.
3. In geval van conflict tussen de Engelse vertaling en de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34129340.*